



Policy avseende integritet och marknadsföring

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("Integritetspolicy") beskriver hur Destination Glada Hudik, org. nr 802469-7438, Adress, e-mail: info@destinationgladahudik.se, ("DGH", "vi") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då DGH tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till medlemskap, köp, serviceärenden och övrig kontakt med DGH, såsom besök på webbplats och andra sociala medier. Integritetspolicyen gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för medlemskap.

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

DGH är personuppgiftsansvarig för DGHs behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. DGH är även personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för medlemskap.

Direktadress till denna är dpo@destinationgladahudik.se

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna besöka vår webbplats, andra sociala medier, köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 DGH samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp på DGHs webbplats, besöker DGHs webbplats och andra sociala medier eller ett event som DGH anordnar eller när du på annat sätt har kontakt med DGH. Informationen som samlas in från dig vid bokningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med DGH och för att DGH ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden.

3.3 Om du är medlem samlar DGH in personuppgifter om dig som du lämnar vid din registrering av medlemskap. DGH samlar även in uppgifter om dig under tiden du är medlem inom ramen för ditt medlemskap, såsom din inköphistorik, hur du interagerar med DGHs webbplats och andra sociala medier, vilka erbjudanden du varit intresserad av genom att läsa ett mail eller klicka på en länk. DGH behandlar även uppgifter som DGH från tid till annan ges tillgång till genom ditt medlemskap. Som medlem kan du när som helst uppdatera dina uppgifter genom att maila till medlem@destinationgladahudik.se eller självhanterad funktion på webben.

3.4 Vi kan även komma att samla in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.



4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

4.1 För dig som är kund/besökare till DGH

De personuppgifter DGH samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför köp och använder våra tjänster är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer
- Information om vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev och vilka av våra event du anmält dig till
- Uppgifter om dina inköp
- Information om ditt kontoinnehav
- Titel och attesträttighet
- IP-adress och information om din användning av DGHs webbplats

4.2 För dig som är medlem

De personuppgifter DGH samlar in och behandlar om dig som är medlem är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- Medlemsinformation
- Branch- och delbranchuppgifter
- IP-adress och information om din användning av DGHs webbplats och andra sociala medier
- Information om vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev och vilka av våra event du anmält dig till
- Information om ditt medlemskap

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

5.1 För dig som är kund/besökare till DGH

DGH behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar DGH dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av tjänster;
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende DGHs och utvalda samarbetspartners varor och tjänster;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster;



- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben och andra sociala medier;
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner;
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; samt
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.

5.2 För dig som är medlem

Utöver uppräknigen ovan behandlar DGH personuppgifter om medlemmar även i syfte att:

- Administrera medlemskapet;
- Ge dig möjlighet att använda medlemskapets fördelar såsom möjlighet att spara favoriter, förfyllda uppgifter, fler betalningsalternativ, smidigare hantering av ärenden och reklamationer och möjlighet att hantera flera adresser;
- Tillhandahålla specialerbjudanden;
- Möjliggöra kommunikation med dig som medlem via post, e-post, telefon eller SMS/MMS och andra sociala medier; samt
- Möjliggöra personliga erbjudanden, marknadsföring och eventinbjudningar via telefon, post, e-post samt SMS/MMS och sociala medier.

6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 DGH baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund eller som medlem, så som för att genomföra bokningar, köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som medlem, såsom förenklad administration och orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter dig som medlem, såsom dina inköp, ditt beteende på vår hemsida eller andra sociala medier, din interaktion med DGH samt ditt intresse av våra erbjudanden och produkter för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig personliga erbjudanden.

6.3 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder och/eller medlemmar, t.ex. baserat på inom vilken genre ni verkar. DGH behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför endast minimal behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.4 I vissa fall kan DGH ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.



7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster samt tillhandahålla support	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postGeografisk informationIP-adress, enhetsinformation, logginformation	Två år efter att du senast varit aktiv hos DGH, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta oss
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postGeografisk informationIP-adress, enhetsinformation, logginformation	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra DGH och våra samarbetspartners eller koncernbolags varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postGeografisk informationIP-adress, enhetsinformation, logginformation	Två år efter att du senast varit aktiv hos DGH, till exempel genom att handla hos oss eller kontaktat oss

8. Profilerings

8.1 DGH kan behandla dina personuppgifter genom profilering om du är medlem. Om du är medlem analyseras information om hur du använder vår webb och andra sociala medier, om vilka av våra varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till, uppgifter om dina inköp och information om ditt medlemskap för att tillhandahålla dig erbjudanden som vi tror passar dig och för att bjuda in dig till event vi tror att du skulle vilja gå på.

8.2 Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att kontakta medlem@destinationgladahudik.se. När DGH har mottagit din anmälan kommer DGH att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

9. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

9.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. DGH kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka DGHs rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

9.2 DGH sparar uppgifter om kunder/besökare i högst 24 månader efter det att kunden/besökaren senast genomfört ett köp eller på annat sätt integrerat med DGH.

9.3 DGH sparar uppgifter om medlemmen så länge man har ett medlemskap.



10. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

10.1 DGH kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till DGHs koncernbolag och andra samarbetspartners samt leverantörer av kort- och kommunikationstjänster. DGH kan även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig samt extern aktör som anlitas för marknadsföring.

10.2 Tredje part som DGH lämnar ut information till eller på annat sätt tillhandahåller information om en kund, besökare eller medlem får endast använda informationen i syfte att sälja och marknadsföra DGHs och DGHs samarbetspartners och koncernbolags tjänster och produkter eller i syfte att leverera tjänster med anknytning till DGHs avtal med dig som kund eller medlem. Om du har valt att teckna en försäkring med oss kan personuppgifter även komma att lämnas ut till försäkringsbolag. Om du ansöker om en kredit vid köp av en vara eller tjänst kan dina uppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag.

10.3 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av DGH om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata DGHs rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

10.4 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

11. Ändring av integritetspolicy

11.1 DGH har rätt att när som helst ändra Integritetspolicy. DGH kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicy. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med DGH innan den ändrade Integritetspolicy träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta DGH.

12. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. DGH har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder samt medlemmar i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.



13. Dina rättigheter

13.1 DGH ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

13.2 DGH kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

13.3 Du har rätt att av begära

a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.

b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.

c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 12.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

13.4 DGH kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 10 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

13.5 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

13.6 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

13.7 Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till medlem@destinationgladahudik.se.



När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

13.8 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

14. Cookies

När du besöker vår hemsida och andra sociala medier använder vi cookies, du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår cookiepolicy.

15. Kontaktinformation

15.1 Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

dpo@destinationgladahudik.se

För övrig kontaktinformation se föreningens hemsida www.destinationgladahudik.se .